

**Ministerstvo průmyslu a obchodu  
České republiky  
Sekce fondů EU – Řídící orgán OP TAK**

**Příloha č. 7a  
Pokyny pro velkoobchodní nabídku backhaul  
Vysokorychlostní internet – výzva I.**



Spolufinancováno  
Evropskou unií



MINISTERSTVO  
PRŮMYSLU A OBCHODU

## I. Úvod – základní principy

Tyto Pokyny v souladu s požadavky nařízení Komise (EU) č. 651/2014 ze dne 17. června 2014, kterým se v souladu s články 107 a 108 Smlouvy prohlašují určité kategorie podpory za slučitelné s vnitřním trhem, ve znění pozdějších nařízení (dále jen „GBER“) a dalších příslušných evropských dokumentů<sup>1</sup> a s ohledem na podmínky Operačního programu Technologie a aplikace pro konkurenceschopnost (dále jen „OP TAK“) stanoví konkrétní požadavky na **vytvoření a zveřejnění velkoobchodní nabídky přístupu** na sítích budovaných v rámci **I. výzvy** priority č. 3 OP TAK – Rozvoj digitální infrastruktury, podporovaných **Aktivít I. – zavádění optických přípojných sítí (backhaul)**.

Účelem velkoobchodní nabídky je umožnit dalším osobám, které jsou oprávněny k podnikání v elektronických komunikacích podle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích (dále jen „Žadatel o přístup“) účinný velkoobchodní přístup k infrastruktuře spolufinancované z veřejných prostředků, a tím pozitivně stimulovat rozvoj konkurenčního prostředí a zajistit co nejširší poskytování veřejně dostupných služeb koncovým zákazníkům i ze strany jiných podnikatelů – žadatelů o přístup.

Velkoobchodní přístup k podporované infrastruktuře<sup>2</sup> musí být nabízen a poskytován za spravedlivých, nediskriminačních a transparentních podmínek tak, aby byl zohledněn princip přiměřenosti, všem Žadatelům o přístup, jak mezi nimi navzájem, tak i vůči službám nabízených samotným Příjemcem dotace, a to i pro využití k dalšímu prodeji služeb poskytnutého přístupu. Služba poskytovaná Žadateli o přístup musí umožnit nabídku stejně kvalitní služby, kterou Příjemce dotace poskytuje sám sobě.

Žadatel o přístup musí mít možnost požádat o velkoobchodní přístup kdykoliv od okamžiku vydání velkoobchodní nabídky Příjemcem dotace, a to bez ohledu na to, zda je jeho prostřednictvím schopen připojit koncového zákazníka.

Velkoobchodní přístup k podporované infrastruktuře musí být nabízen **nejméně po dobu udržitelnosti stanovenou v Rozhodnutí o poskytnutí dotace (10 let)**<sup>3</sup>, přičemž žadatelům o přístup, kteří v této době nabídku využili, se příjemce dotace smluvně zaváže, že za stejných podmínek bude poskytovat

- přístup k fyzické infrastruktuře a zpřístupnění nenasvíceného optického vlákna po dobu životnosti příslušných prvků,
- pronájem datového okruhu nejméně po dobu udržitelnosti,

přičemž tyto smluvní povinnosti musejí zaručovat jejich vymahatelnost bez ohledu na jakoukoli změnu vlastnických vztahů, správy nebo provozu sítě, ať již na straně příjemce dotace i žadatele o přístup.

Na základě povinnosti stanovené v rámci podmínek dotace musí Příjemce dotace umožnit v rámci velkoobchodní nabídky i přístup k související nedotované části infrastruktury, při zohlednění principu přiměřenosti, za podmínek stanovených v kap. 3. Přiměřeným požadavkem na přístup se rozumí takový požadavek na přístup, který souvisí s poskytováním služeb v lokalitě vybudované s využitím dotace, a to dle podmínek stanovených u jednotlivých produktů, a v rozsahu uvedeném ve vyplněné Příl. 8 Výzvy.

Příjemce dotace zpracuje a zveřejní referenční nabídku podle podmínek stanovených dále.

---

<sup>1</sup> Sdělení Komise (2023/C 36/01) *Pokyny ke státní podpoře pro širokopásmové sítě*

<sup>2</sup> Podporovaná infrastruktura zahrnuje dotované úseky (kap. 6.1 a 6.2 PpŽP), nedotované úseky zahrnuté do projektu (kap. 6.3 PpŽP), i rozšíření sítě (kap. 9.5.2, 9.5.4 PpŽP).

<sup>3</sup> V případě fyzické infrastruktury je dle zákona č. 194/2017 Sb., o opatřeních ke snížení nákladů na zavádění vysokorychlostních sítí elektronických komunikací, a dle nařízení Evropského parlamentu a Rady na snižování nákladů na zavádění gigabitových sítí elektronických komunikací 2023/0046(COD) povinnost příjemce umožnit přístup **časově neomezená**.

## II. Referenční (velkoobchodní) nabídka

Referenční velkoobchodní nabídka umožní Žadateli o přístup využít účinný přístup k podpořené přípojné síti za předem jasně deklarovaných podmínek za účelem poskytování vlastních veřejně dostupných či neveřejných služeb elektronických komunikací. Příjemce dotace tak činí v podobě vzorového návrhu smlouvy jako veřejného příslibu.

### 1. Náležitosti referenční nabídky

Referenční nabídka **pro každý nabízený přístupový produkt** podle kapitoly III. musí obsahovat nejméně:

- a) identifikaci poskytovatele služby přístupu<sup>4</sup>,
- b) předmět nabídky (minimálně s uvedením identifikace dotačního titulu a délky platnosti nabídky),
- c) technické specifikace, které obsahují:
  1. specifikaci velkoobchodní služby s popisem dostupných kapacit,
  2. přesné umístění přístupových bodů včetně adres nebo geografických souřadnic tam, kde je to nutné pro jednoznačnou identifikaci,
  3. technické podmínky přístupu, včetně specifikace zařízení a rozhraní pro přístup,
  4. určení síťové hierarchie přístupu,
  5. podmínky a možnosti společného umístování (kolokace) nebo možnosti přístupu k přístupovému bodu pro možnost napojení,
  6. způsoby a podmínky pravidelné údržby sítě a souvisejících zařízení,
  7. podmínky testování a zkušebního provozu,
  8. technické parametry zpřístupněné infrastruktury,
- d) postupy objednání služby přístupu, které obsahují:
  1. možné způsoby a postup objednání služeb (přiměřený zpřístupňovaným službám),
  2. charakter objednávkového systému, pokud je využíván, možnosti jeho komunikace se systémy odběratele služeb,
  3. lhůty pro zřízení služeb,
  4. proces realizace technických šetření, objednání a následného užívání služby,
  5. proces nahlašování poruch,
- e) definici ukazatelů kvality služeb (viz kapitola III. Velkoobchodní přístup, bod 6), a to nejméně pro:
  1. dobu zřízení velkoobchodní služby a její garanci včetně sankce za nedodržení,
  2. dostupnost velkoobchodní služby a její garanci včetně sankce za nedodržení,
  3. dobu opravy velkoobchodní služby a její garanci včetně sankce za nedodržení,
  4. dostupnost objednávkového systému, je-li využíván, a její garanci včetně sankce za nedodržení,
  5. dobu pro změny typu velkoobchodní služby (migrace), resp. přechod z dané velkoobchodní služby na službu jinou, a její garanci, včetně sankce za nedodržení,
  6. dostupnost předávacího rozhraní služeb a dobu opravy předávacího rozhraní služeb a její garanci, včetně sankce za nedodržení,
  7. dobu pro poskytnutí informace o volné kapacitě velkoobchodní služby a její garanci, včetně sankce za její nedodržení,
- f) ceny a způsob jejich určení (viz kapitola IV. Maximální velkoobchodní ceny),
- g) smluvní pokuty,
- h) platební podmínky za poskytnuté služby, a to včetně platebních podmínek případných sankcí plynoucích z neplnění uzavřené smlouvy,

---

<sup>4</sup> V případě, že Příjemce dotace není Poskytovatel služeb elektronických komunikací dle zákona o elektronických komunikacích, je přípustné, aby tuto službu zajistil prostřednictvím smluvního vztahu s Poskytovatelem služeb elektronických komunikací.



- i) postup při řešení poruch,
- j) postup při zajišťování vstupu do objektů (kolokace), včetně postupů spolupráce obou subjektů,
- k) postupy při spolupráci obou subjektů, a to:
  - 1. pro komunikaci a způsoby doručování písemností,
  - 2. uvedení kontaktních osob a oblastí, které pokrývají
  - 3. pro předávání technických a provozních údajů,
  - 4. pro sjednávání změn ve smlouvě,
  - 5. pro řešení sporů,
  - 6. pro zajištění důvěrnosti informací,
  - 7. pro zajištění pohledávek a závazků.
- l) jednostranné závazky příjemce dotace pro naplnění povinností dle kap. I.

## 2. Způsob uveřejnění

Referenční nabídky, které budou splňovat náležitosti podle těchto Pokynů, bude příjemce dotace zveřejňovat způsobem umožňující dálkový přístup na svých internetových stránkách tak, aby byl umožněn velkoobchodní přístup Žadateli o přístup ve stejný okamžik jako k ní bude mít přístup Příjemce dotace. **Lhůty a postup uveřejnění referenční nabídky je stanoven v Příl. 2 Výzvy** (předat řídicímu orgánu 6+2 měsíce před zahájením poskytování služeb na síti).

Ceny uvedené v této nabídce mohou být zkalkulovány na základě v té době dostupných předběžných informací týkající se investičních a provozních nákladů výstavby a musí být přepočítány na základě skutečných nákladů nejpozději v okamžiku zprovoznění sítě.

ŘO bude provozovat, způsobem umožňujícím dálkový přístup, centrální evidenci všech zveřejněných referenčních nabídek. Součástí centrální evidence bude odkaz na jednotlivé referenční nabídky s uvedením souvisejících informací, a to zejména o lokalitě, kde je nabídka poskytována, a o jaký typ referenční nabídky se jedná.

Pokud se Žadatel o přístup obrátí na příjemce dotace se žádostí o upřesnění detailních podmínek přístupu v konkrétním místě, příjemce dotace poskytne tyto podmínky do 30 dnů od obdržení žádosti.

## III. Velkoobchodní přístup

### 3. Popis přístupových produktů

V souladu s obecnými principy a podmínkami uvedenými v GBER, musí Příjemce dotace velkoobchodně poskytnout přístup k celistvé síti, a to i pro části této sítě, kde byly použity stávající infrastruktury, a poskytnout jej rovněž k nedotovaným částem sítě, nebo které případně nezavedl Příjemce. VO nabídka se musí týkat všech úseků, které jsou využity pro realizaci backhauulu až do peeringového centra v rozsahu<sup>5</sup>:

---

<sup>5</sup> V konkrétních případech je rozsah velkoobchodní nabídky dán volbou v Seznamu obcí vybraných k pokrytí, jenž je přílohou Žádosti o podporu dle vzoru v Příl. 8 Výzvy. Tento rozsah je předmětem hodnocení projektu.

Velkoobchodní produkt zajišťující přístup ...	... v rozsahu dotované <sup>6</sup> sítě	... v rozsahu nedotované <sup>7</sup> infrastruktury
Přístup k fyzické infrastruktuře	V MAXMÁLNÍM MOŽNÉM ROZSAHU <sup>8</sup> ( $\beta$ )	PODLE PROJEKTU fyzické zpřístupnění nenasvíceného vlákna <sup>9</sup> nebo trubičky v HDPE trubce do POP ( $\gamma$ )
Zpřístupnění nenasvíceného optického vlákna		
Pronájem datového okruhu	POVINNĚ propojení (předání služby) alespoň v jednom nebo dvou peeringových centrech ( $\alpha$ 1) PODLE PROJEKTU možnost propojení (předání služby) ve více než dvou peeringových centrech ( $\alpha$ 2)	

Písmena řecké abecedy označují daný rozsah produktů pro snadné odkazování na příslušný rozsah.

Dále v této kapitole jsou uvedeny požadavky na jednotlivé velkoobchodní produkty.

Jako povinnou součást výše uvedených služeb musí Příjemce dotace umožnit Žadateli o přístup umístění telekomunikačního zařízení v objektu Příjemce dotace (kolokace a napájení).

### 3.1 Přístup k fyzické infrastruktuře

Tato služba zahrnuje především infrastrukturu podle definice § 2 písm. a) zákona č. 194/2017 Sb. a také prvky pasivní infrastruktury ve smyslu pasivní sítě podle čl. 2 odst. 137) GBER, s výjimkou nenasvíceného vlákna (zejm. napájecí zdroje).

Nabídka pronájmu fyzické infrastruktury umožní Žadateli o přístup k užívání:

- kabelového roštu v podzemním kolektoru / kabelovodu / kabelové komoře formou umístění HDPE trubky Žadatele o přístup, instalované mezi kabelovými komorami kolektoru / kabelovodu nebo stávající sítí Žadatele o přístup a kabelovou komorou kolektoru / kabelovodu,
- otvoru v kabelovodu formou umístění HDPE trubky (mikrotrubičky) Žadatele o přístup, instalované mezi kabelovými komorami kabelovodu nebo stávající sítí Žadatele o přístup a kabelovou komorou kabelovodu,
- HDPE trubky k umístění trubičkového systému,
- HDPE trubičky (mikrotrubičky) k umístění optických kabelů anebo svazků optických vláken.

Přístup je realizován v bodech k tomu určených (např. kabelové komory, šachty, spojky) s ohledem na strukturu sítě tak, aby nedocházelo k jejímu znehodnocení pro budoucí využití.

Příjemce dotace poskytne součinnost při instalaci, zajištění běžné údržby zařízení Žadatele o přístup a pro provádění oprav.

<sup>6</sup> Tento rozsah sítě může zahrnovat jak budování nové infrastruktury, tak modernizaci existující infrastruktury, ať již jde o jejich realizaci výstavbou či pořízením jinými způsoby.

<sup>7</sup> Tento rozsah sítě může zahrnovat využití existující vlastní nebo cizí infrastruktury v úsecích, na něž nebudou uplatňovány způsobilé výdaje (viz kap. 6.3 PpŽP).

<sup>8</sup> Pro výstavbu sítě je nabídka přístupu k FI povinná. Pro jiné způsoby realizace je povinná jen v rozsahu, který využítá existující infrastruktura umožňuje. Tedy např. pokud projekt využívá existující infrastrukturu pro dotovanou síť, a tato fyzická infrastruktura již nemá kapacitu pro fyzický přístup žadatele o přístup podle požadavků na dimenzování dle kap. 9.4.4. PpŽP, může projekt omezit rozsah tohoto produktu nebo produkt neposkytovat.

Pokud je použito technologické řešení, které principiálně umožňuje zpřístupnění nenasvíceného vlákna, pak je nabídka tohoto produktu povinná.

<sup>9</sup> V případech, kdy v příslušné nedotované infrastruktuře není technicky možné zajistit samostatné vlákno, lze použít zpřístupnění vlákna prostřednictvím vlnové délky ( $\lambda$ ).

V případě poskytnutí HDPE trubičky (mikrotrubičky) a HDPE trubky je povinnost Příjemce dotace poskytnout tyto v přiměřeném rozsahu i na nedotované infrastruktury, je-li dostupná, nejméně však z dotované oblasti do prvního hierarchického bodu infrastruktury Příjemce dotace, který umožňuje realizaci propoje (od rozvaděče Central office do POP na páteřní síti).

Příjemce dotace může stanovit pravidla pro poskytování pasivní infrastruktury s ohledem na efektivní využití sítě a dostupnost kapacity pro budoucí žadatele, např. určit přednostní využití mikrotrubiček před využitím HDPE trubek či celého otvoru kabelovodu, vždy však tak aby bylo umožněno Žadateli o přístup realizovat své služby nejméně ve stejném rozsahu a kvalitě jako Příjemce dotace.

### 3.2 Zpřístupnění nenasvíceného optického vlákna

Nabídka pronájmu nenasvíceného optického vlákna umožní Žadateli o přístup realizaci optického spojení mezi 2 přístupovými body a poskytování služeb elektronických komunikací.

Předávací rozhraní představují optické konektory na optických rozvaděčích, které jsou umístěné v POP, CO nebo DP Příjemce dotace (z nichž alespoň jeden přístupový bod je vybudovaný v rámci dotační podpory), a to s ohledem na strukturu sítě tak, aby nedocházelo k jejímu znehodnocení pro budoucí využití.

V případě, že druhý z bodů vybudovaných v rámci dotace nebude v POP, CO nebo DP, Příjemce dotace musí tento bod specifikovat a místo něho určit přístupový bod v POP, CO nebo DP, kde musí na nedotované trase po dobu udržitelnosti (10 let) garantovat dostatečný počet vláken, které rezervuje pro tuto službu. Vzájemná dohoda obou stran umožňuje využít i jiné přístupové body než výše uvedené.

Příjemce dotace poskytne součinnost při instalaci, zajištění běžné údržby zařízení Žadatele o přístup a pro provádění oprav.

Příjemce dotace má povinnost poskytnout pronájem nenasvíceného optického vlákna v přiměřeném rozsahu i na nedotované infrastruktury tak, aby Žadatel o přístup mohl využít službu specifikovanou v této kapitole.

### 3.3 Pronájem datového okruhu

Nabídka pronájmu datového okruhu (na přenosové technologii použité pro zajištění pronajaté kapacity) na bázi aktivní technologie umožní Žadateli o přístup přenos signálu s rychlostí minimálně **1, 2, 5** nebo **10 Gbit/s** symetricky (v oblastech kategorie A alespoň v rychlosti **500 Mbit/s**), a to podle potřebné kapacity stanovené podle kap. 9.4.2 PpŽP. Pronajatým okruhem se zde rozumí služba pronájmu přenosové kapacity na přenosové vrstvě, která je dedikovaná a vymezena mezi dvěma koncovými body okruhu (veřejné komunikační síť, které propojuje) a je určena pro výhradní užívání Žadatele.

Předávacím rozhraním je ODF/rozvaděč, který je umístěn v Peeringovém centru, POP, CO nebo DP (z nichž jeden přístupový bod je vybudovaný v rámci dotační podpory) Příjemce dotace, a to s ohledem na strukturu sítě tak, aby nedocházelo k jejímu znehodnocení pro budoucí využití. Vzájemná dohoda obou stran umožňuje využít i jiné přístupové body než výše uvedené.

Příjemce dotace poskytne součinnost při instalaci, zajištění běžné údržby zařízení Žadatele o přístup a pro provádění oprav.

Příjemce dotace má povinnost poskytnout pronájem datového okruhu v přiměřeném rozsahu i na nedotované infrastruktury tak, aby Žadatel o přístup mohl využít službu specifikovanou v této kapitole.



## 4. Zveřejňování informací o volné kapacitě

ŘO v Příl. 2 Výzvy (kap. 9.4.3.2) definuje, jaká volná kapacita v nově budované a související nedotované fyzické infrastruktuře a nenasvícených optických vláken (s využitím dotací) má být vyhrazena pro Žadatele o přístup.

V případě využití celé nebo části této kapacity se změní možná volná kapacita využitelná ze strany dalšího potenciálního velkoobchodního partnera. S ohledem na transparentnost informací je nezbytné, aby byly všem potenciálním Žadatelům o přístup k dispozici aktuální informace o možnostech využití fyzické infrastruktury a nenasvícených vláken.

Informace o volných kapacitách fyzické infrastruktury a nenasvícených vláken bude dotovaný subjekt poskytovat elektronickou cestou na vyžádání pro konkrétní poptanou trasu anebo území, a to ve lhůtě do 3 pracovních dnů od obdržení žádosti o informaci.

Informace o volných kapacitách mohou podléhat verifikaci místním fyzickým šetřením provedeným nejpozději do 15 pracovních dnů od podání žádosti o informaci.

Dotovaný subjekt může tuto podmínku splnit přístupem k mapovým podkladům vybudované infrastruktury způsobem umožňující dálkový přístup.

## 5. Požadavky na kolokaci

Kolokace je povinná služba umožňující Žadateli o přístup umístit v objektech Příjemce dotace zařízení zajišťující poskytování služeb s využitím velkoobchodní nabídky k dotované infrastruktuře, a to minimálně v přístupovém bodě vybudovaném prostřednictvím dotace a přiměřeně i v druhém přístupovém bodě. Tím se například rozumí, že v části nedotované infrastruktury je možné kolokaci zajistit až na základě první žádosti o kolokaci v takovém bodě.

Fyzická kolokace je služba, která umožňuje Žadateli o přístup umístit svá zařízení v místě hlavního rozvodu anebo ekvivalentního zařízení v případě, že je k dispozici vhodný prostor. Pokud není k dispozici vhodný prostor, umožní Příjemce dotace umístění zařízení Žadatele o přístup v dostupné vzdálenosti mimo budovu hlavního rozvodu a poskytne mu dostatečnou součinnost pro realizaci jiného technického řešení služby kolokace.

Příjemce dotace musí nabízet prostor pro kolokaci v dostatečné granularitě (např. 1U v rack). Součástí služby kolokace je povinnost zajistit Žadateli o přístup napájení 230 V AC v odpovídajícím příkonu, typicky jistič 16 A, v případě možnosti zálohováno (UPS, dieselgenerátor) v souladu s reálným příkonem zařízení Žadatele (žadatelů) o přístup.

Zájemci o služby kolokace musí být umožněno, v oprávněných případech (např. pokud to nevyloučí objektivní technické důvody), provádět instalaci vlastní technologie a zařízení, bez nutnosti objednávat všechny kolokační služby od Příjemce dotace.

Velkoobchodní ceny za kolokaci stanoví Příjemce dotace podle podmínek uvedených v kap. IV. Maximální velkoobchodní ceny.

## 6. Požadavky na minimální soubor SLA a sankce

Níže uvedená tabulka uvádí přehled povinných a volitelných parametrů kvality:

Parametr kvality	Přístup k fyzické infrastruktuře	Pronájem nenasvíceného optického vlákna	Pronájem datového okruhu
Doba zřízení služby přístupu (včetně změny typu přístupu u žadatele o přístup – migrace)	Povinný, pokud je produkt v projektu		Povinný



Parametr kvality	Přístup k fyzické infrastruktuře	Pronájem nenasvíceného optického vlákna	Pronájem datového okruhu
Měsíční dostupnost služby	Povinný, pokud je produkt v projektu		Povinný
Doba opravy služby	Povinný, pokud je produkt v projektu		Povinný
Měsíční dostupnost předávacího rozhraní služeb	Povinný, pokud je produkt v projektu		Povinný
Doba pro poskytování informace o volných kapacitách	Povinný, pokud je produkt v projektu		-
Měsíční dostupnost objednávkového systému	Povinný, pokud je produkt v projektu		Povinný
Kvalita služby	-	-	Povinný

### 6.1 Doba zřízení služby přístupu

Příjemce dotace garantuje **maximální** dobu pro zřízení služby **do 4 týdnů**.

Sankce za nedodržení maximální doby pro zřízení služby je odvozena z ceny za zřízení anebo z měsíční ceny služby.

### 6.2 Měsíční dostupnost služby

Měsíční dostupnost v % se vypočítá následujícím způsobem:

$$\text{měsíční dostupnost (v \%)} = \frac{[(\text{počet hodin v měsíci}) - (\text{součet hodin trvání všech poruch v měsíci})] \times 100}{\text{počet hodin v měsíci}}$$

Do celkové dostupnosti služby za kalendářní měsíc se nezapočítává doba přerušení provozu služby z důvodu plánované údržby.

Příjemce dotace garantuje **minimální** měsíční dostupnost 99,9 % pro nenasvícené optické vlákno a minimálně 99,9 % pro pronájem datového okruhu.

Služba poskytovaná Žadateli o přístup by měla být stejně kvalitní jako služba, kterou Příjemce dotace poskytuje sám sobě.

Sankce za nedodržení měsíční dostupnosti je odvozena z měsíční ceny služby.

### 6.3 Doba opravy služby

Příjemce dotace garantuje **maximální** dobu opravy pro nenasvícené optické vlákno 20 hodin pro 80 % případů (jak s nutností, tak bez nutnosti výjezdu technika) a **maximálně** 40 hodin pro 95 % případů (jak s nutností, tak bez nutnosti výjezdu technika) a pro pronájem datového okruhu **maximálně** 12 hodin pro 80 % případů (jak s nutností, tak bez nutnosti výjezdu technika) a **maximálně** 40 hodin pro 95 % případů (jak s nutností, tak bez nutnosti výjezdu technika).

Služba poskytovaná Žadateli o přístup by měla být stejně kvalitní jako služba, kterou Příjemce dotace poskytuje sám sobě.

Sankce za nedodržení maximální doby opravy služby je odvozena z měsíční ceny služby.

### 6.4 Měsíční dostupnost předávacího rozhraní služeb

Příjemce dotace garantuje **minimální** měsíční dostupnost a tomu odpovídající **maximální** dobu opravy předávacího rozhraní služeb (síťové rozhraní mezi sítí Příjemce dotace a sítí Žadatele o přístup) v souladu s následující tabulkou.

Typ rozhraní	Měsíční dostupnost předávacího rozhraní služeb
Nezálohované	99,95 %
Zálohované	99,99 %





Sankce za nedodržení maximální doby opravy služby je odvozena z měsíční ceny služby.

#### 6.5 Doba pro poskytnutí informace o volných kapacitách

Příjemce dotace garantuje **maximální** dobu pro poskytnutí informace o volných kapacitách v případě fyzické infrastruktury a nenasvícených optických vláknách ve lhůtách dle kapitoly 4 těchto Pokynů.

Sankce za nedodržení maximální doby pro poskytnutí informace o volných kapacitách je odvozena z měsíční ceny služby.

#### 6.6 Měsíční dostupnost objednávkového systému

Příjemce dotace garantuje **minimálně** 95% měsíční dostupnost objednávkového systému, je-li využíván.

Služba poskytovaná Žadateli o přístup by měla být stejně kvalitní jako služba, kterou Příjemce dotace poskytuje sám sobě.

Příjemce dotace stanoví sankci za nedodržení minimální měsíční dostupnosti objednávkového systému.

#### 6.7 Kvalita služby

Příjemce dotace stanoví a garantuje pro službu pronájmu datového okruhu hraniční hodnoty chybovosti (ztrátovost) a zpoždění paketů / rámců v souladu s dokumentem ČTÚ Metodika pro měření a vyhodnocení datových parametrů pevných komunikačních sítí<sup>10</sup>.

### IV. Maximální velkoobchodní ceny

Velkoobchodní ceny poskytovaných služeb v rámci velkoobchodní nabídky stanoví Příjemce dotace podle následujících podmínek.

Velkoobchodní ceny budou stanoveny jako ceny maximální, v případě sjednání cen nižších, musí Příjemce dotace v souladu se základními principy v kapitole I. těchto Pokynů přistupovat ke všem oprávněným zájemcům nediskriminačně.

## 7. Velkoobchodní ceny za přístup k fyzické infrastruktuře, za služby pronájmu nenasvíceného optického vlákna a za služby pronájmu datového okruhu

### 7.1 Dotovaná infrastruktura

Velkoobchodní ceny za přístup k fyzické infrastruktuře a pronájem nenasvíceného optického vlákna poskytované v rámci povinné velkoobchodní nabídky budou nákladově orientované (na bázi skutečně vynaložených nákladů).

Kalkulaci nákladově orientovaných cen provede Příjemce dotace a zveřejní je ve své referenční nabídce. Ceny mohou zahrnovat jen efektivně a účelně vynaložené náklady spojené s pořízením a provozováním prvků infrastruktury a přiměřený zisk, který se odvíjí od aktuálně platné ČTÚ stanovené hodnoty WACC. Kalkulace ceny nesmí být zatěžována nákladovými položkami, které nejsou objektivně nezbytné k poskytování výše uvedených služeb.

Velkoobchodní ceny nebudou zahrnovat přijatou dotační podporu, ale pouze vlastní (tj. nedotované) náklady vynaložené Příjemcem dotace.

Velkoobchodní měsíční cena zahrnuje odpisy používaného dlouhodobého majetku a běžné náklady na

---

<sup>10</sup> Aktuálně platná je metodika:

<https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/stranky/186507/soubory/metodikamerenidatovychparametrumobilnichsitichv2.1.pdf>

udržování sítě a zajištění jejího provozu. Roční odpisy jsou stanoveny procentem podle doby životnosti daného aktiva. Odpisy jsou oproštěny o část vytvořenou dotační podporou.

Dobu životnosti jednotlivých aktiv stanovuje následující tabulka.

Aktivum	Životnost (roky)
Kabelovody, výkopy a chráničky (ochranné prvky pro umístění optického kabelu)	40
Kabely	23
Rozvaděče a distribuční skříně	20

Výpočet nákladově orientované ceny může být proveden buď jako průměr přes všechny investiční akce příjemce vybudované prostřednictvím této dotace nebo pro každou investiční akci zvlášť, přičemž tyto metody nelze kombinovat.

## 7.2 Nedotovaná infrastruktura

Ceny přístupu k nedotované infrastruktuře, která je poskytována v přiměřeném rozsahu k přístupu k dotované infrastruktuře dle specifikací uvedených u jednotlivých produktů, musí být založeny na principu nediskriminace. Ceny musí být zveřejněny v referenční nabídce Příjemce dotace.

Ceny budou vycházet buď z existujícího ceníku Příjemce dotace pro tuto službu nebo budou stanoveny v souladu s cenou obvyklou odpovídající této službě.

## 7.3 Pronájem datového okruhu

Příjemce dotace stanoví velkoobchodní měsíční ceny za službu pronájmu datového okruhu až do peeringového centra na základě **obvyklých velkoobchodních cen** u poskytovatelů<sup>11</sup> služeb, jež jsou předmětem této dotační výzvy, a to za službu datového okruhu s rozhraním ethernet a rychlostmi dle kap. 3.3 poskytovaného na vrstvě L2 nebo L3 při SLA podle kap. 6.

## 8. Velkoobchodní ceny za služby kolokace

Velkoobchodní ceny za služby kolokace poskytované v rámci povinné velkoobchodní nabídky budou nákladově orientované.

Kalkulaci nákladově orientovaných cen provede Příjemce dotace a zveřejní je ve své referenční nabídce. Ceny mohou zahrnovat jen efektivně a účelně vynaložené náklady spojené s pořízením a provozováním prvků infrastruktury, vč. technologické plochy, a přiměřený zisk, který se odvíjí od aktuálně platné ČTÚ stanovené hodnoty WACC. Kalkulace ceny nesmí být zatěžována nákladovými položkami, které nejsou objektivně nezbytné k poskytování výše uvedených služeb.

Velkoobchodní ceny za služby kolokace nebudou zahrnovat přijatou dotační podporu, ale pouze vlastní (tj. nedotované) náklady vynaložené Příjemcem dotace.

V případě, že přístupový bod není budován prostřednictvím dotace a Příjemce dotace není schopen zalkulovat nákladově orientovanou cenu, může využít ceny z existujícího ceníku Příjemce dotace pro tuto službu nebo ceny stanovit v souladu s cenou obvyklou odpovídající této službě.

---

<sup>11</sup> ŘO v rámci přípravy výzvy oslovil asociace podnikatelů k poskytnutí obvyklých cen za pronájem datového okruhu. Měsíční ceny budou v anonymizované podobě zveřejněny na stránkách ŘO.

## 9. Velkoobchodní jednorázové ceny za aktivaci služeb

Velkoobchodní jednorázové ceny za aktivaci služeb jsou nákladově orientované a zahrnují náklady, vč. přiměřeného zisku, který se odvíjí od aktuálně platné ČTÚ stanovené hodnoty WACC, na nezbytně nutné procesy pro technické šetření a pro zřízení služby. Mezi procesy související se zřízením služby patří:

- přijetí a zpracování objednávky,
- ověřování v již existujících databázích, vkládání dat do systémů, zápis do registru sítě, vnitřní komunikace mezi spolupracujícími útvary operátora,
- dále může být se zřízením služby spojeno i šetření průběhu vedení (včetně jeho měření) mezi přístupovými body sítě a případně také s výjezdem technika, který v koncentračních bodech sítě provádí úpravy pro zajištění dostatečné kvality služby,
- konfigurace síťových prvků (DSLAM, BRAS, hraniční směrovač příp. aj.).

dále může být se zřízením služby spojeno i šetření průběhu vedení (včetně jeho měření) do koncového bodu sítě, ve kterém má být služba poskytnuta, a případně také s výjezdem technika, který v bodech sítě provádí úpravy pro zajištění dostatečné kvality služby – ověřování kvality služby.

## V. Zajištění souladu nabídek s tímto dokumentem a řešení sporů

### 10. Podmínky využití velkoobchodní nabídky

Příjemce dotace musí smluvně zajistit, že Žadatel o přístup bude vázán stejnými pravidly pro poskytování služeb elektronických komunikací na dotované síti jako příjemce dotace. Tato podmínka užití velkoobchodní nabídky musí být plně a prokazatelně vymahatelná vůči všem smluvním stranám, které budou využívat uvedené velkoobchodní nabídky.

Velkoobchodní nabídka i podmínky jejího užití, budou moci být kdykoli v době udržitelnosti projektu prověřeny ŘO.

V případě, že příjemce dotace má k dispozici relevantní informace, že Žadatel o přístup tato pravidla neplní, prokazatelným způsobem na toto neplnění příjemce dotace upozorní a pokud Žadatel o přístup tato pochybení bez zbytečného otálení nenapraví, příjemce dotace má právo smlouvu o velkoobchodním přístupu vypovědět a o této skutečnosti informovat ŘO.

### 11. Rozhodování sporů

Spory ve věci neposkytnutí přístupu podle podmínek velkoobchodních (referenčních) nabídek posuzuje ŘO. Na žádost ŘO poskytne ČTÚ expertní stanovisko k předmětu sporu z hlediska aplikace podmínek a požadavků stanovených těmito Pokyny na velkoobchodní nabídku.

ŘO v rámci rozhodování sporu posoudí plnění stanovených podmínek poskytnuté dotace, tj. zda, v předmětu sporu je přístup nabízen či poskytován, a to podle požadavků na velkoobchodní nabídku uvedených v těchto Pokynech, tedy v souladu s Rozhodnutím o poskytnutí dotace. V těchto případech se nejedná o spory podle zákona o elektronických komunikacích.

V případě, že v rámci rozhodování sporu dojde ŘO k závěru, že přístup není nabízen nebo poskytován v souladu s podmínkami poskytnuté dotace, včetně požadavků těchto Pokynů, ŘO vyzve Příjemce dotace k bezodkladnému zajištění nápravy. Případný nesoulad podmínek nabízeného nebo poskytovaného přístupu, zjištěný v rámci rozhodování sporu, může ŘO vyhodnotit jako porušení podmínek přidělení dotace a může vést až k odebrání dotace.



## VI. Slovník zkratek a pojmů

**CO – Central Office** – Centrální stanice je hlavní uzel Přístupové sítě. Jsou na něj připojeny jednotlivé části Přístupové sítě se svými Distribučními body, koncentruje veškerý provoz z Přístupové do Přípojné sítě

**POP – Point of Presence** je uzel sítě, ve kterém je umístěna přenosová technologie a rozhraní pro přístup do páteřní sítě Poskytovatele pro Žadatele o přístup

**PB – Předávací bod** je uzel sítě Poskytovatele, zajišťující fyzický bod přístupu do přípojné sítě (backhaul) pro Žadatele o přístup, který neposkytuje přímý přístup koncovým uživatelům a je zde pouze agregován provoz z nižších úrovní přístupové sítě, a který má přímou optickou nebo ekvivalentní konektivitu do CO

**Peeringové centrum** – poskytuje prostor pro plnohodnotné zajištění konektivity do sítí ostatních poskytovatelů internetu (národní a mezinárodní propojovací - peeringové body internetu), je vybaveno příslušnou infrastrukturou (zejména telekomunikační a energetickou), umožňuje propojení na sítě nejméně tří telekomunikačních operátorů a poskytuje v dostatečném rozsahu a v dostatečné kvalitě služby nezbytné pro propojení sítí (zejména jde o servisní zásahy, ostražba, kybernetická bezpečnost, technický dohled). Musí splňovat základní požadavky na

- telekomunikační infrastrukturu: široká škála dostupných rozhraní (SDH, OTN, Ethernet, SAN, dostupnost L2 a L3 protokolů, různé možnosti záložního datového připojení od více operátorů, napojení do hlavních peeringových center (Google, Facebook, NIX.CZ, Peering CZ a v zahraničí na DE-CIX, AM-SIX a LINX), škálovatelnost přenosových rychlostí, dostupnost sítě nejméně tří na sobě nezávislých telekomunikačních operátorů, konektivita centra na úrovni nejméně 10 Gb/s
- energetickou a další infrastrukturu: redundantní napojení na energetickou síť a existence záložních zdrojů, spolehlivé chlazení
- poskytované služby: Nepřetržitý dohled a garantovaný servis 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, zajištění dostatečné ostražby.

Za mezinárodní peeringové centrum dle výše uvedených podmínek je možné považovat například centra:

Brno, Cejl 20	Ostrava-město, 28. října 150	Praha, Sazečská 595/10
Brno, Jarní 1064/44g	Praha, K Pérovně 1616/2	Praha, Tiskařská 257/10
Brno, Pálavské náměstí 4343/11	Praha, K Žižkovu 813/2	Praha, Vinohradská 190
Brno, Veveří 102	Praha, Mahlerovy sady 2699	Zlín, náměstí Práce 251
Olomouc, Jeremenkova 40b	Praha, Nad elektrárnou 1428	

